



## **Regulamin korzystania z Voucherów Turystycznych Grupy Why Not TRAVEL**

### **§ 1**

#### **Definicje**

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. *Voucher* – imienny dokument upoważniający Beneficjenta do nabycia usług turystycznych z oferty urlopów i wczasów od Why Not HOLIDAYS dostępnych w sieci biur Wystawcy tworzących Grupę Why Not TRAVEL o wartości nominalnej wskazanej na tym dokumencie.
2. *Wystawca* – Why Not TRAVEL sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Kielnarowa 108 A, 36-020 Tyczyn lub Why Not FLY sp. z o.o. z siedzibą w Kielnarowa 108 A, 36-020 Tyczyn. Wystawca pośredniczy w sprzedaży Usług które mogą być zakupione na podstawie Vouchera, natomiast nie jest stroną tych umów.
3. *Grupa Why Not TRAVEL* - sieć biur Wystawcy w których Beneficjent Vouchera może nabyć usługę turystyczną.
4. *Nabywca* – osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wystawcy Voucher w zamian za środki finansowe przekazane na konto Wystawcy.
5. *Beneficjent* - osoba wskazana imiennie przez Nabywcę Vouchera i posługująca się nim w procesie zakupu Usług.
6. *Usługa* – dowolna usługa turystyczna dostępna do nabycia w biurach Grupy Why Not TRAVEL.
7. *Regulamin* - Regulamin korzystania z Voucherów Turystycznych Grupy Why Not TRAVEL.

### **§ 2**

#### **Warunki składania zamówień i zakupu**

1. Nabywca chcący uzyskać Voucher składa zamówienie o wystawienie Vouchera na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu w jednym z biur Grupy Why Not TRAVEL w godzinach otwarcia danego biura lub przesyła wypełniony wniosek zamówienia na wskazany przez pracownika Grupy Why Not TRAVEL adres, adres e-mail lub nr fax.
2. W momencie złożenia zamówienia Vouchera Nabywca uiszcza opłatę będącą równowartością wartości nominalnej Vouchera na wskazany rachunek bankowy Wystawcy lub gotówką w jednym z biur Grupy Why Not TRAVEL.
3. Wystawca zobowiązany jest do wystawienie Vouchera w formie papierowej w dniu złożenia zamówienia lub w najbliższym dniu roboczym, jednak nie wcześniej niż w dniu przyjęcia



środków pieniężnych (gotówki) stanowiących równowartość Vouchera lub zaksięgowaniu wpłaty na koncie Wystawcy.

4. Nabywca w chwili otrzymania Vouchera otrzymuje od Wystawcy również dokument księgowy potwierdzający jego nabycie oraz wartość nominalną Vouchera.
5. Każdy Voucher posiada unikatowy numer ewidencyjny oraz datę ważności, która wynosi 12 miesięcy od momentu jego wystawienia.
6. Data ważności Vouchera oznacza ostatni dzień, w którym można dokonać rezerwacji Usługi i opłacić ją posiadającym Voucherem, przy czym termin realizacji Usługi może być późniejszy niż data ważności Vouchera.
7. Na życzenie Nabywcy Voucher może być dostarczony bezpośrednio do wskazanego imiennie Beneficjenta pocztą kurierską na koszt Nabywcy.
8. Nabywca wyraża zgodę na umieszczenie oraz przetwarzanie danych osobowych podanych podczas zakupu Vouchera w bazie Grupy Why Not TRAVEL dla potrzeb realizacji zamówienia.
9. W przypadku gdy złożenie zamówienia, a następnie wystawienie Vouchera realizowane jest za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez równoczesnej obecności Wystawcy i Nabywcy, Nabywca ma prawo odstąpić od złożonego zamówienia w terminie 10 dni. W takim wypadku Nabywca zobowiązany jest do zwrotu Vouchera a Wystawca zwraca wpłacone środki wraz z ustawowymi odsetkami. Prawo do odstąpienia nie przysługuje jeżeli Nabywca zrealizował Voucher płacąc nim za wybraną usługę.

### §3

#### Ogólne warunki użytkowania Voucherów Turystycznych

1. Beneficjent może dokonać wymiany Vouchera na dowolną Usługę biura podróży Why Not HOLIDAYS, która oferowana jest w sieci biur Grupy Why Not TRAVEL.
2. Jeżeli wartość Usługi przekracza wartość Vouchera, Beneficjent Vouchera ma prawo do wykorzystania Vouchera jako częściowej zapłaty za Usługę, przy czym Voucher stanowi jedynie uzupełnienie zapłaty do wartości nominalnej na jaką opiewa Usługa. Vouchery można łączyć celem zapłaty za jedną Usługę.
3. Jeżeli wartość Vouchera przekracza wartość Usługi, pozostałe po zakupie Usługi środki nie mogą zostać wykorzystane do następnej pełnej bądź częściowej zapłaty za Usługę. Wystawca Vouchera nie zwraca pozostałej różnicy pomiędzy wartością Usługi a wartością Vouchera.
4. Rezerwacja Usługi opłaconej za pomocą Vouchera zostanie potwierdzona w momencie przekazania oryginału Vouchera przez Beneficjenta odpowiedniemu pracownikowi

Grupy Why Not TRAVEL osobiście lub za pośrednictwem poczty oraz po ewentualnej dopłacie różnicy pomiędzy ceną rezerwowanej Usługi, a wartością Vouchera.

5. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
6. Vouchery wystawiane są imiennie. Na życzenie Nabywcy, Wystawca może wystawić Voucher na okaziciela.
7. Imienny Voucher może być użyty tylko przez Beneficjenta, którego imię i nazwisko widnieje na Voucherze.
8. Beneficjent, którego imię i nazwisko widnieje na Voucherze, może przekazać go osobie trzeciej poprzez pisemne oświadczenie woli zawierające jego imię i nazwisko, imię i nazwisko osoby, której przekazuje Voucher, datę przekazania oraz podpis Beneficjenta.
9. Nabywca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Wystawcę Vouchera o jego utracie lub zagubieniu.
10. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - a) upływu terminu ważności Vouchera;
  - b) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie unikalnego numeru ewidencyjnego zapisanego na Voucherze lub danych Beneficjenta;
  - c) gdy Voucher został uprzednio zgłoszony jako skradziony.
11. W przypadku odwołania Usługi, którą Beneficjent Vouchera nabył za jego pośrednictwem, Wystawca zobowiązuje się poinformować Nabywcę o procedurze zwrotu wartości usługi określonej przez jej organizatora.

#### § 4

##### Postanowienia końcowe

1. Nabywca Vouchera zobowiązany jest do poinformowania osoby, której przekazany zostanie Voucher o konieczności zapoznania się z treścią Regulaminu korzystania z Voucherów Turystycznych Grupy Why Not TRAVEL oraz o konieczności stosowania się do jego postanowień.
2. Dokonując zakupu Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
3. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu korzystania z Voucherów Turystycznych Grupy Why Not TRAVEL, z tym że wprowadzone zmiany będą obowiązujące tylko w stosunku do Nabywców nowo wydanych Voucherów a w stosunku do Nabywców którym Vouchery wydano, będzie wiążący Regulamin obowiązujący w chwili wystawienia Vouchera.



4. Za oryginalny i ważny uznaje się tylko i wyłącznie Voucher zakupiony za pośrednictwem biur Grupy Why Not TRAVEL.
5. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został skradziony, utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
6. W przypadku utraty Vouchera po jego otrzymaniu Nabywcy lub Beneficjentowi nie przysługuje w zamian nowy lub dodatkowy Voucher.
7. Wszelkie reklamacje związane z zakupem oraz użytkowaniem Vouchera będą rozpatrywane przez Wystawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Nabywcę.
8. Reklamacje na piśmie mogą być składane bezpośrednio w biurach Grupy Why Not TRAVEL w godzinach ich otwarcia lub przesłane na piśmie na adres biura Wystawcy: Grupa Why Not TRAVEL w Kielnarowa 108 A, 36-020 Tyczyn z dopiskiem "Voucher-reklamacja".
9. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób realizacji Usługi wykupionej z użyciem Vouchera. Wystawca jest tylko pośrednikiem w sprzedaży oferowanych Usług. Reklamacje dotyczące Usług kupionych przy pomocy Vouchera, Nabywca zobowiązany jest składać do podmiotu oferującego te Usługi, przy czym Wystawca na prośbę Nabywcy może pomóc w złożeniu stosownej reklamacji.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 01.11.2014 r.